

Speaking your language

www.hartlepool.gov.uk

February 2012

We know how important it is for you to get good quality information you can easily understand.

Wherever you see the Hartlepool Borough Council logo but do not understand the information, you can ask us to translate it for you.



Written information

We can give you copies of our written information in:

- Other languages
- Braille
- Easy read
- Large print
- Sound files to listen to

Speaking other languages

If you use a language other than English - including sign languages such as BSL - and want to talk to us, we will find an interpreter. An interpreter is someone who can speak or sign in your chosen language and help you find out what you need to know.

Just ask

If you need information in another language, telephone 01429 266522 or ask at any Hartlepool Borough Council building.

About this factsheet

This factsheet tells you how we can help users of languages other than English to understand our information. We issued this factsheet in February 2012 and updated it in November 2014. We will check that it is up-to-date in November 2016.



You can download all of our factsheets and booklets from our website,
www.hartlepool.gov.uk/childrensfactsheets

যখনই আপনি এই লোগোটি দেখেন কিছ তথ্য বুঝতে পারেন না, আমরা আপনার ভাষায় তথ্য সরবরাহ করতে পারি। **01429 266522** নম্বরে টেলিফোন করুন বা যে কোন কাউন্সিলের বাড়িতে রিসেপশনে (অভ্যর্থনা কেন্দ্র) জিজ্ঞাসা করুন।

كلما رأيت هذا الشعار دون أن تفهم المعلومات، يمكننا حينئذ أن نقدم لك تلك المعلومات بلغتك. اتصل برقم **01429 266522** أو اسأل في الاستقبال في أي مبنى من مباني المجلس.

無論您在任何地方看到這個標識，同時又不懂資訊的內容，我們都可以用您的語言提供該資訊。為此，您可致電 **01429 266522** 或向任何議會建築物內的接待處詢問。

जहाँ कहीं भी आप यह चिन्ह देखते हैं लेकिन जानकारी को समझ नहीं पाते हैं, वहाँ हम जानकारी आपकी भाषा में प्रदान कर सकते हैं। 01429 266522 पर टेलिफोन करें या किसी भी काउंसिल बिल्डिंग में रिसेप्शन पर पूछें।

이 로고를 보고 내용을 알 수 없으시다면, 저희는 귀하가 사용하는 언어로 정보를 제공할 수 있습니다. 01429 266522으로 전화하시거나 아무 위원회 빌딩으로 가서서 프론트에서 요청하십시오.

无论您在任何地方看到这个标识，同时又不懂信息的内容，我们都可以用您的语言提供该信息。为此，您可致电 **01429 266522** 或向任何议会建筑物内的接待处询问。

Gdziekolwiek zobaczą Państwo takie logo, a nie będą mogli zrozumieć informacji, można poprosić o pomoc w swoim języku. Aby zasięgnąć informacji można zadzwonić pod numer telefonu **01429 266522** lub poprosić o pomoc w recepcji dowolnego budynku Rady

جہاں بھی آپ کونسل کا شناختی نشان دیکھیں اور معلومات کو نہ سمجھ سکیں تو ہم آپ کو آپ کی اپنی زبان میں معلومات فراہم کر سکتے ہیں۔ **01429 266522** پر فون کریں یا کونسل کی کسی بھی عمارت میں ریسپیشن کے عملے سے کہی۔

Waar ookal u sien hierdie logo maar verstaan nie die informasie, ons kan voorsien die informasie in jou taal. Telefoon **01429 266522** of vra tot Ontvangs in enige Raad gebou